SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsar. Uyarlanabilen ve geliştirilebilen sys'nin genel hatlarını oluşturur ve politikalarını ortaya koyar. Bu sistem otelimizin fiziksel yapısına ve kapsamına uygun olacak şekilde yönetim ve personeline yönelik geliştirilmiştir.
Yönetim sisteminin temeli risk analizine dayanmaktadır. Doğal afetler, kültür, çevre, toplum, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, Güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekli durumlarda yeni başlıklarda eklenebilir. Risk analizinden sonra gerçekleşen risklere karşı yapılması gerekenleri belirleyen kriz yönetim politikamız bulunmaktadır.
Sürdürülebilir yönetim sistemi; kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, yönetim ve güvenlik hakkında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanması ve hedefler belirlenmesi, hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığını tespit etmeyi ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini içerir.
Hedefler ulaşılınca yeni hedefler belirlenmektedir. Hedeflere ulaşıldığında politikalarımız ve uygulamalarımız gözden geçirilir bu sayede sürekli gelişmeye ve iyileştirmeye gayret gösteririz.
Otelimiz, sürdürülebilir turizm programının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.
İçinde bulunmuş olduğumuz sektörün durumu, çevresel, toplumsal, ekonomik, teknolojik, mevzuatlarda olabilecek olan değişiklikler tarafımızca sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Yönetim sistemimiz mevzuatlarda yapılabilecek olan değişiklikleri sürekli takip altında tutar. Gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.
Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz güncel tutulabilmesi için gerekli tüm yasal gereksinimlerin bir listesi tarafımızca tutulur. Bu listeyi periyodik aralıklarla kontrol eder ve güncelleriz.
Sürdürülebilir yönetim sistemimiz resmi web sayfamızda sürekli güncellenir.
Politikalarımız hakkında sürekli güncel bilgiler veririz. Etkileşimde olduğumuz kurum, kuruluş ve şahıslar sürdürülebilirlik için desteğe davet edilir.
Elektronik ortamda misafirlerimizin bizim için doldurmuş oldukları memnuniyet anketleri tarafımızca takip edilir, gereken cevaplar zamanında verilir. Bu anketler, kendimizi geliştirmemiz ve mevcut hatalarımızı gidermemiz adına bize yardımcı olmaktadır. Almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda aksiyon alınır ve yeni geliştirici hedefler belirlenir.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

EURO PARK HOTEL ailesi olarak, tüm bireylerin ve kuruluşların yapması gerektiği gibi, çevre politikamıza uyumlu olarak hizmet vermekteyiz. Amacımız, kusursuz bir çevre performansına ulaşmaktır.

Çevre koruma ve atık yönetimi politikasını 3 başlık altında ele almaktayız;

1- Atık Yönetimi
2- Yasal Şartlar
3- Doğal Kaynak Kullanımı

Ambalaj atıklarını Cam, Kağıt, Plastik olarak ayrı ayrı geçici depoluyor ve yetkili firmalar tarafından toplanıp geri dönüştürülmesine olanak sağlıyoruz.

Tehlikeli atıkların ise, ambalaj atıklarından ayrı olarak kaynağında ayrıştırılmasını sağlayıp, kayıtları tutularak yetkili firmalara teslimatını yapıyoruz.

Tehlikeli atıkların kontrolsüz bir şekilde toplanması, hava, su ve toprak kirliliğine yol açmaktadır.

EURO PARK HOTEL tüm departmanları içeren çevre yönetim sistemi uygulanmaktadır. Bu sistemde atanmış çevre sorumluları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan onaylı ve lisanslı danışmanlık firması uzmanlarıyla çalışmaktadırlar. Yılda 1 defa yapılması gereken iç tetkik raporları her ay hazırlanmaktadır. Hazırlanan iç tetkik raporları, çevre koordinasyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Yapılan güncellemelere göre yenilenmesi ve eksiklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Bu toplantılarda, mevzuatta yaşanacak olası değişiklikler tespit edilerek, yürürlüğe girmeden gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Otelimizde oluşan atıklar, yönetmeliğe uygun ve hatasız bir şekilde sınıflandırılıp geri dönüşümü veya bertarafı sağlanır. Bu konularla ilgili olarak tüm ekip arkadaşlarımıza gerekli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde atık yönetimi, sıfır hata ile yürütülmektedir. Çevre koruma ve atık yönetimi ile ilgili önemli ölçüde bilgi birikimine ulaşılmıştır.

Bu mevzuatlar çerçevesinde, tedarikçilerimiz de çevre yönetim sistemimize bağlı olarak uyum sağlamışlardır. Tedarikçilerimiz, ancak gerekli izinleri aldıktan sonra bizimle çalışabilmektedirler.

Tesisimizde tehlikeli atıklar, tehlikeli atık depolama sahamızda biriktirilip yönetmeliğe uygun olarak zamanında bertaraf edilmektedir.

ENERJİ TÜKETİM POLİTİKASI

EURO PARK HOTEL olarak günümüz teknoloji dünyasında enerjinin önem ve gerekliliğinin farkındayız. Özellikle hizmet sektöründe müşteri/misafir memnuniyeti ve rahatlığı açısından önem arz eden; ısıtma ve soğutma sistemleri, sıcak su temini/spa hizmetleri, eğlence ve ya dekor amaçlı elektronik aletler vb. imkânların sağlanması önemli yer tutmaktadır. Turizm sektörü açısından bakıldığında bu imkânlar yerli ve yabancı turistleri çekecek önemli kriterler olarak değerlendirilmektedir.

Bu imkanların sağlanarak misafirlere hizmet verilmesi beraberinde aşırı bir tüketim meydana getirmektedir.

Tesisimiz dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Aylık tuttuğumuz raporlar ile doğalgaz, elektrik ve su sarfiyatını belirleyerek tüketim hacmimizi düşürmeyi hedeflemekteyiz. Aylık tüketimlerimizi misafir sayımız üzerinden kişi başı olarak hesaplayarak, konaklayan misafirlerimizi de bu konuda bilinçlendirmekteyiz.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

SU TASARRUFU POLİTİKASI

1. AMAÇ

Euro Park Hotel olarak, verimli Su Yönetimi ve Tasarrufu Politikası sorumlu ve sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarına olan bağlılığını özetlemektedir. Amacımız, tüm operasyonlarımızda ve faaliyetlerimizde su kaynaklarının verimli, adil ve çevresel açıdan sorumlu bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Bu politika, tüm çalışanlar ve paydaşlar için su yönetimi hedeflerimizi destekleyen bir kılavuz görevi görmektedir.

2. KAPSAM

Bu politika otelimizdeki tüm tesisleri, çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir ve su temini, tüketimi, arıtımı ve deşarjı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere suyla ilgili tüm faaliyetleri kapsar.

3. HEDEFLER

Tesisimiz aşağıdaki su yönetimi hedeflerini taahhüt eder. Otelimiz, sorumlu ve sürdürülebilir su yönetimi konusunda kararlıdır. Bu politikayı izleyerek, su kaynaklarının sorumlu bir şekilde yönetilmesine katkıda bulunabileceğimize, çevreyi koruyabileceğimize ve mevcut ve gelecek nesiller için temiz ve güvenli suyun mevcudiyetini sağlayabileceğimize inanıyoruz.

3.1. Su Verimliliği: Operasyonlarımızda ve faaliyetlerimizde su tüketimini azaltmaya ve su kullanım verimliliğini artırmaya çalışın.

3.2. Çevresel Sorumluluk: Sorumlu su kullanımı ve deşarj uygulamaları yoluyla yerel ekosistemler, su kütleleri ve sucul yaşam üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek.

3.3. Uyumluluk: Su ile ilgili tüm yerel, ulusal ve uluslararası yönetmeliklere ve standartlara uyulmasını sağlamak.

3.4. Kaynakların Korunması: Gelecek nesiller için su mevcudiyetini korumak amacıyla su kaynaklarının sorumlu yönetiminin teşvik edilmesi.

4. SORUMLULAR

4.1. Üst Yönetim: Üst yönetim, sorumlu su yönetimi konusunda örnek teşkil edecek ve bu politikanın etkili bir şekilde uygulanması için gerekli kaynakları sağlayacaktır.

4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar bu politikayı anlamak ve uygulamaktan, su yönetimiyle ilgili endişelerini bildirmekten ve su tasarrufu çalışmalarına katılmaktan sorumludur.

4.3. Yükleniciler ve Tedarikçiler: Tesisimiz ile çalışan tüm yüklenicilerin ve tedarikçilerin bu politikaya uyması beklenir ve benzer uygulamaları benimsemeleri teşvik edilir.

5. SU YÖNETİMİ UYGULAMALARI

5.1. Su Verimliliği: Operasyonlarımızda su tasarrufu sağlayan teknolojiler ve uygulamalar uygulamak. Su tüketimini düzenli olarak izler ve raporlarız ve iyileştirme yapılacak alanları belirleriz. Mümkün olan yerlerde suyun geri dönüşümünü ve yeniden kullanımını teşvik ederiz.

5.2. Çevresel Sorumluluk: Kirliliği önlerve geçerli yönetmeliklere uyumu sağlamak için su kalitesini izler ve kontrol ederiz. Yerel su ekosistemlerini korumak ve eski haline getirmek için önlemler alırız. Suyun korunması ve muhafazası için toplum girişimlerine katılırız.

5.3. Uyumluluk: Su ile ilgili tüm kanunlar, yönetmelikler ve izinler hakkında bilgi sahibi oluruz ve bunlara uyarız. Uyumluluğu sağlamak için su yönetimi uygulamalarımızı düzenli olarak denetler ve gözden geçiririz.

5.4. Kaynakların Korunması: Topluluklarımız içinde su tasarrufu çabalarını destekleriz. Çalışanlarımız ve paydaşlarımız arasında su sürdürülebilirliğini ve eğitimini teşvik ederiz.

5.5. Gözden Geçirme ve İyileştirme: Bu Su Yönetimi Politikası ile etkinliği ve uygunluğunu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirilecektir. Tesisimizde hedeflerimize ve gelişen en iyi uygulamalara uyum sağlamak için gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılacaktır.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

SERA GAZI YÖNETİM POLİTİKASI

1. AMAÇ
Bu Sera Gazı Politikası, Tesisimiz 'ın sera gazı emisyonlarını azaltma, enerji verimliliğini artırma ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak çevreye olan etkisini en aza indirme taahhüdünü yansıtmaktadır. Amacımız, küresel iklim değişikliği ile mücadelede sorumluluk sahibi olmak ve çevremizi korumak için etkili bir sera gazı yönetimi uygulamaktır.

2. KAPSAM
Bu politika, otelimizin tüm faaliyetlerini ve tedarik zincirini kapsar ve sera gazı emisyonları ile ilgili tüm yönleri içerir.

3. HEDEFLER
Tesisimiz , çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek ve sera gazı emisyonlarını azaltmak için bu politikayı uygulamaktadır. Amacımız, doğal kaynakları korumak, çevremizi korumak ve iklim değişikliği ile mücadelede etkili bir şekilde katkıda bulunmaktır. Tesisimiz , aşağıdaki sera gazı politikası hedeflerini taahhüt eder:
3.1. Sera Gazı Emisyonları Azaltma: Sera gazı emisyonlarını azaltmak için etkili stratejiler ve teknolojileri uygulamak.
3.2. Enerji Verimliliği Artırma: Enerji verimliliğini artırmak için tesislerde enerji tasarruflu ekipmanların kullanımını teşvik etmek.
3.3. Yeşil Enerji Kullanımı: Yeşil enerji kaynaklarına yatırım yapmak ve kullanımını teşvik etmek.
3.4. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm: Atık yönetimi uygulamaları ile sera gazı emisyonlarını azaltmak.
3.5. Eğitim ve Bilinçlendirme: Çalışanları, misafirleri ve tedarikçileri sera gazı emisyonları konusunda eğitmek ve bilinçlendirmek.

4. SORUMLULUKLAR
4.1. Yönetim Kadrosu: Yönetim kadrosu, sera gazı politikası için liderlik sağlar, kaynakları tahsis eder ve hedeflere ulaşma konusunda rehberlik yapar.
4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar, bu politikayı anlamak ve uygulamak, sera gazı emisyonlarını azaltma çabalarına katılmak ve enerji verimliliğini artırmakla sorumludur.
4.3. Tedarikçiler ve Misafirler: Tedarikçiler ve misafirler de sera gazı politikasına uygun hareket etmeye teşvik edilir.

5. SERA GAZI YÖNETİMİ UYGULAMALARI
5.1. Sera Gazı Emisyonları Azaltma:
• Enerji verimliliğini artırmak için tesislerde enerji tasarruflu teknolojileri ve süreçleri benimsemek.
• Sera gazı envanterlerini düzenli olarak gözden geçirip azaltma hedeflerine ulaşma konusunda planlar geliştirmek.
5.2. Yeşil Enerji Kullanımı:
• Yeşil enerji kaynaklarını kullanarak sera gazı emisyonlarını azaltmak.
• Misafirlerimize ve çalışanlarımıza çevreye duyarlı bir şekilde enerji tüketmeyi teşvik etmek.
5.3. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm:
• Atık azaltma ve geri dönüşüm programları oluşturmak ve uygulamak.
• Atık yönetimi uygulamalarıyla sera gazı emisyonlarını azaltmak.
5.4. Eğitim ve Bilinçlendirme:
• Çalışanları, misafirleri ve tedarikçileri sera gazı emisyonlarının azaltılması ve enerji tasarrufu konularında eğitmek.
• Bilinçlendirme kampanyaları düzenlemek ve misafirlerimize çevre dostu uygulamaları tanıtmak.

6. GÖZDEN GEÇİRME VE İYİLEŞTİRME

Bu Sera Gazı Politikası, etkililiğini ve uygunluğunu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirilecektir. Gerektiğinde değişiklikler ve iyileştirmeler, organizasyonun hedeflerine ve gelişen en iyi uygulamalara uyum sağlamak amacıyla yapılacaktır.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletme faaliyetlerinden kaynaklanan ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmak, çevre dostu ulaşım alternatiflerini teşvik etmek ve misafirler ile çalışanların sürdürülebilir ulaşım yöntemlerini tercih etmelerini sağlamaktır.

2. Kapsam

Bu politika;

- Misafir ulaşım hizmetlerini
- Personel ulaşımını
- Servis ve transfer hizmetlerini
- Tedarik ve lojistik faaliyetlerini kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Düşük Karbonlu Ulaşımın Teşvik Edilmesi

İşletmemiz;

- Toplu taşıma kullanımını destekler
- Paylaşımlı ulaşım ve transfer organizasyonlarını teşvik eder
- Gereksiz araç kullanımını azaltmayı hedefler

3.2 Misafir Bilgilendirmesi

Misafirlere aşağıdaki konularda bilgi sağlanır:

- Toplu taşıma seçenekleri
- Yürüme ve bisiklet rotaları
- Elektrikli araç şarj imkanları (varsa)
- Çevre dostu transfer alternatifleri

3.3 Personel Ulaşımı

- Personel servis kullanımı teşvik edilir
- Ortak araç kullanımı desteklenir
- Uygun durumlarda vardiya planlaması ile ulaşım kaynaklı emisyonlar azaltılır

3.4 Çevre Dostu Araç Kullanımı

- Yakıt tasarruflu ve düşük emisyonlu araçlar tercih edilir
- Araçların düzenli bakım ve emisyon kontrolleri yapılır
- Elektrikli veya hibrit araç kullanımı mümkün olduğunca desteklenir

3.5 Tedarik ve Lojistik Yönetimi

- Yerel tedarikçiler tercih edilerek taşıma mesafesi azaltılır
- Toplu teslimat planlaması yapılır
- Gereksiz ve sık sevkiyatların önüne geçilir

4. İzleme ve Değerlendirme

- Transfer ve servis kullanımı takip edilir
- Yakıt tüketimi düzenli olarak izlenir
- Ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yapılır

5. Eğitim ve Farkındalık

- Personel sürdürülebilir ulaşım konusunda bilgilendirilir
- Misafirlerde çevre dostu ulaşım tercihine yönelik farkındalık oluşturulur

6. Referanslar

- TGA Sürdürülebilir Turizm Programı
- GSTC Çevresel Kriterler
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

7. Taahhüt

İşletmemiz, ulaşım kaynaklı çevresel etkileri azaltmayı, düşük karbonlu ulaşım alternatiflerini desteklemeyi ve sürdürülebilir destinasyon yönetimine katkı sağlamayı taahhüt eder.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

YASAL UYUM POLİTİKASI

Euro Park Hotel olarak işletmemiz, yasal tüm yönetmelik, tebliğ ve mevzuatları takip etmektedir. Tüm yasal yükümlülüklerin birer kopyası bünyemizde arşivlenmektedir. İlgili yasal yükümlülüklerde değişiklik olması halinde politikalarımızı bu doğtultuda yenileyip, personellerimize eğitim vermekteyiz.
Yasal yükümlülüklerimizin dışında izin belgelerimiz de dosyamızda mevcuttur. İzin Belgeleri ve Resmi Dokümanlarımız aşağıdaki gibidir;

- İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı
- Vergi Levhası
- Otel İşletme Ruhsatı/Belgesi
- Sıfır Atık Belgesi
- Atık Beyanları
- İtfaiye Raporu
- Kanal Bağlantı Belgesi
- Tapu veya Bina Kiralama Sözleşmesi
- Bina Enerji Kimlik Belgesi
- TAPDK ruhsatı – Alkol ve Tütün Satış İzin Belgesi
- Gıda-Tarım İşletme Ruhsatı
- Hijyen Denetim Belgesi
- İlaçlama Belgesi
- Güvenli Turizm Belgesi
- Otelin Turizmle ilgili bir derneğe üye olduğuna dair evrak
- Yangından Korunma Sistemleri Bakım Kayıtları ve Denetim Raporları
- Elektrik Tesisatı Bakım Kayıtları ve Denetim Raporları
- Asansör Bakım Kayıtları ve Denetim Raporları
- Hijyen Kontrolleri Kayıtları

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

HERKES İÇİN ERİŞİM SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Otelimiz, engelli misafirlerimizin özel ihtiyaçlarına duyarlı bir hizmet sunmayı taahhüt eder. HERKES İÇİN ERİŞİM MİSAFİR KONAKLAMA SÜRECİ adıyla da bu süreci dokümante etmiş bulunuyoruz.

Engelliler için düzenlenmiş odalarımız, geniş kapı girişleri, özel banyo olanakları ve yüksek güvenlik standartları ile donatılmıştır. Ayrıca, engelliler için özel olarak tasarlanmış ortak alanlarımız, rahatça dolaşabilmelerini sağlayacak düzenlemeler içermektedir.

Otelimizdeki restoran ve diğer hizmet alanlarımız, tekerlekli sandalye kullanıcılarına uygun düzenlemeler içermekte olup, menülerimizde de çeşitli diyet ihtiyaçlarına uygun seçenekler bulunmaktadır.

Engelli misafirlerimiz, konaklamalarının her aşamasında kendilerini güvende ve desteklenmiş hissedecekleri bir ortamda bulunacaklarını bilmelidirler.

Eğer engelli misafirlerimizin özel bir ihtiyacı veya talebi varsa, rezervasyon öncesinde bizimle iletişime geçmeleri durumunda, olabildiğince etkili bir destek sağlamak için elimizden geleni yapacağımızı belirtmek isteriz.

Otelimiz, tüm misafirlerimizin unutulmaz ve konforlu bir konaklama deneyimi yaşamalarını sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir.

Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir. Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle ile hizmet vermekteyiz. Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir. Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Otelimiz, sunduğu hizmetleri uluslararası kriterlere, yürürlükteki mevzuat, şartname, standartlar ve firmanın uyguladığı Gıda Güvenliği-Kalite Yönetim sistemleri ile müşteri şartlarına uygun olarak, sürdürülebilir ve öngörülen sürede kaliteli, çevreye duyarlı, gıda güvenliği şartlarını sağlayarak, mesleki sağlık ve güvenlik şartlarını göz ardı etmeden, karlı bir şekilde gerçekleştirmektir.

Amacımız Yürürlükteki kanun ve yönetmelikler çerçevesinde, çevre, gıda güvenliği, mesleki sağlık ve güvenlik ile ilgili tehlikelerin tanımlanması, gerekli risk analizlerinin yapılarak tehlikeyi kaynağında önlemek ve sürekli olarak çevre, gıda güvenliği, can ve mal güvenliğini tehlikeye atabilecek durumları minimize ederek gıda güvenliğinin sağlanması, çevrenin korunması, kirlenmenin önlenmesi ve kalite, gıda, çevre, mesleki sağlık ve güvenlik yönetim sistemlerinin sürekli olarak geliştirilmesi ve iyileştirilmesidir.

Buna göre Otelimiz Üst Yönetimi, Gıda Güvenliği ve Kalite Politikası ile;

- Gıda Güvenliği ve Kalite kültürü, Çevre, Mesleki Sağlık ve Güvenlik konularında iyileştirme yapmak üzere, çalışanlarının bilinçlenmesi için eğitim ihtiyaçlarının planlanmasını ve kaynak sağlanmasını,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, faaliyet alanlarında uygun çalışma ortamına yönelik sistemlerin kurulmasını, böylelikle müşteri memnuniyetini maksimum seviyede tutmasını,
- Gıda güvenliği ile ilgili nitelikli bilginin müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, yasal ve düzenleyici yetkililer ve ürünlerimizin etkilediği veya ürünlerimize etki eden herhangi bir organizasyon dahil bütün gıda zinciri boyunca ulaşılabilir olmasının sağlanmasını,
- Ürünlerimizin hiçbirinde taklit – tağşişe izin verilmeyeceğini, taklit ve tağşişin tedarikçilerden kaynaklı olası durumları için her türlü önlemi almayı ve tedarikçi değerlendirmelerini yapmayı,
- Ürünlerimize ve üretim süreçlerimize kasıtlı olarak yapılacak her türlü gıda güvenliği sabotaj ihtimallerine karşı gıda savunması için önlemler almayı,
- Bu politikaların üst yönetim tarafından gözden geçirilmesini, taahhüt etmektedir.

OTELİMİZ; takım halinde çalışma ruhu ve birbirine olan güveni, sevgisi ve saygısı ile sürekli başarılara el birliği ile ulaştıracaktır.

Sağlıklı, güvenli ve çevreye duyarlı bir çalışma kültürünün OTELİMİZ de oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak, başta üst yönetim olmak üzere tüm çalışanların isteği ve sorumluluğudur. Çünkü kalite ve başarı OTELİMİZin temel ilkeleridir.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

ZARARLI MADDELER VE KİMYASAL YÖNETİM POLİTİKASI

1. AMAÇ
Bu Kimyasal Yönetim Politikası, işletmemizde kullanılan kimyasal maddelerin güvenli ve sorumlu bir şekilde kullanımını, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürdürmeyi ve çevre koruma gerekliliklerini yerine getirmeyi amaçlar. Bu politika, tesis çalışanları, misafirler, tedarikçiler ve diğer paydaşlar arasında kimyasal güvenlik ve çevre sorumluluklarını belirlemek için bir temel sağlar.

2. KAPSAM
Bu politika, otelimizin tüm faaliyetlerini kapsar ve otel işletmenizin kimyasal madde kullanımı, depolanması, taşınması ve atılması gibi tüm kimyasal faaliyetlerine uygulanır. Amaç sorumlu ve sürdürülebilir kimyasal yönetim taahhüdünü sürdürmektedir. Bu politikayı takip ederek, kimyasal güvenliği sağlamayı, çevreyi korumayı, misafir güvenliğini sağlamayı ve kimyasal güvenlik konusunda bilinçlendirme ve eğitimi teşvik etmeyi amaçlamaktayız.

3 . HEDEFLER
Tesisimiz aşağıdaki kimyasal yönetim hedeflerini taahhüt eder:
3.1. İş Sağlığı ve Güvenliği: Kimyasal maddelerin güvenli kullanımını teşvik ederek çalışanların sağlığını ve güvenliğini korumak.
3.2. Çevre Koruma: Kimyasal atıkların güvenli bir şekilde yönetilmesi ve çevreye olan etkilerin en aza indirilmesi.
3.3. Misafir Güvenliği: Misafirlerin kimyasal maddelere maruziyet risklerini en aza indirgemek.
3.4. Eğitim: Çalışanların ve tedarikçilerin kimyasal güvenlik konusunda eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi.

4. SORUMLULUKLAR
4.1. Yönetim Kadrosu: Yönetim kadrosu, kimyasal güvenlik ve çevre koruma için liderlik sağlar ve gerekli kaynakları tahsis eder.
4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar, bu politikayı anlamak ve uygulamak, kimyasal yönetimiyle ilgili sorunları bildirmek ve kimyasal güvenlik önlemlerine uymakla sorumludur.
4.3. Tedarikçiler: Tüm kimyasal maddeleri tedarik edenler, bu politikaya uymayı beklenir ve benzer uygulamaları benimsemeleri teşvik edilir.

5. KİMYASAL YÖNETİM UYGULAMALARI
5.1. İş Sağlığı ve Güvenliği:
• Kimyasal maddelerin güvenli kullanımını teşvik etmek için çalışanlara eğitim sağlamak.
• Kimyasal sızıntıları ve kazaları hızlı bir şekilde bildirip düzeltmek için prosedürler uygulamak.
• Kişisel koruyucu ekipmanların kullanımını teşvik etmek.
5.2. Çevre Koruma:
• Kimyasal atıkların güvenli bir şekilde depolanmasını ve imhasını sağlamak.
• Kimyasal atık yönetimi ile ilgili tüm yerel çevre düzenlemelerine uymak.
• Kimyasal maddelerin doğal kaynak kullanımını en aza indirmek için geri dönüşüm ve yeniden kullanımı teşvik etmek.
5.3. Misafir Güvenliği:
• Kimyasal maddelere maruziyeti önlemek ve bilgilendirmek için uygun önlemleri uygulamak.
• Kimyasal maddelerin güvenli bir şekilde saklandığına ve kullanıldığına dair misafirleri bilgilendirmek.
5.4. Eğitim:
• Çalışanlara ve tedarikçilere kimyasal güvenlik eğitimi sağlamak ve bilinçlendirmek.
• Kimyasal güvenlik bilinci oluşturmak için düzenli eğitim programları oluşturmak.

6. GÖZDEN GEÇİRME VE İYİLEŞTİRME

Bu Kimyasal Yönetim Politikası, etkililiğini ve uygunluğunu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirilecektir. Gerektiğinde değişiklikler ve iyileştirmeler, organizasyonun hedeflerine ve gelişen en iyi uygulamalara uyum sağlamak amacıyla yapılacaktır.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

İşletmemiz, faaliyet gösterdiği bölgede ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi, topluma değer katmayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı temel sorumluluklarından biri olarak kabul eder. Sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi yalnızca ticari bir bakış açısıyla değil, toplumsal fayda yaratma bilinciyle yürütürüz.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve yerel toplum ile kurduğumuz tüm ilişkilerde dürüstlük, şeffaflık, eşitlik, saygı ve etik değerler doğrultusunda hareket ederiz. Yerel halkın sosyal ve ekonomik gelişimine katkı sağlamayı, bölgesel kalkınmayı desteklemeyi ve yerel değerlerin korunmasına özen göstermeyi önceliklerimiz arasında görürüz. Bu kapsamda, yerel istihdamı teşvik eder, yerel üreticiler ve tedarikçilerle iş birliği yaparak bölge ekonomisine katkıda bulunuruz.

Toplumsal duyarlılığı artıran projelerde yer almayı, ihtiyaç duyulan alanlarda sosyal destek sağlamayı ve toplum yararına gerçekleştirilen faaliyetlere katkıda bulunmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak benimseriz. Eğitim, sağlık, çevre ve sosyal dayanışma alanlarında gerçekleştirilen çalışmalara destek vererek, içinde bulunduğumuz toplumun gelişimine katkı sağlamayı hedefleriz.

İşletmemiz, tüm faaliyetlerinde insan haklarına saygıyı esas alır; ayrımcılığın her türlüsüne karşı durur ve eşit fırsat ilkesini benimser. Çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve adil bir çalışma ortamı sağlamayı, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi taahhüt ederiz. Kadınların, çocukların, engelli bireylerin ve diğer hassas grupların korunmasına yönelik farkındalığı artırmayı ve bu doğrultuda sorumlu davranmayı öncelikli bir yaklaşım olarak kabul ederiz.

Çevresel ve sosyal etkilerimizi sürekli olarak göz önünde bulundurarak, kaynakların verimli kullanılması, atıkların azaltılması ve çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması yönünde sorumluluk alırız. Misafirlerimizi de bu süreçlere dahil ederek sürdürülebilirlik bilincinin yaygınlaşmasına katkıda bulunuruz.

İşletmemiz, sosyal sorumluluk yaklaşımını yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görür. Bu doğrultuda, topluma, çevreye ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi, etik değerlere bağlı kalmayı ve sürdürülebilir turizm ilkeleri çerçevesinde sürekli gelişim sağlamayı taahhüt ederiz.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

VAHŞİ YAŞAMIN İZLENMESİ VE YABAN HAYATI POLİTİKAMIZ

1. Otelimiz, vahşi yaşamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileşimleri konusunda mevcut yerel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkında olmayı ve bu kurallara tam olarak uymayı taahhüt eder.

2. Personelimiz, otelimizin tüm faaliyetlerinde vahşi yaşamı korumaya ve sürdürülebilir bir etkileşim sağlamaya yönelik olarak eğitilecektir. Bu eğitim, yerel doğa koruma kuruluşları ve uzmanlarla işbirliği içinde düzenli olarak yenilenecek ve güncellenecektir.

3. Otelimiz, vahşi yaşamın doğal yaşam alanlarını koruma ve sürdürme çabalarına destek olacak projeleri desteklemeyi taahhüt eder. Bu projeler, habitat restorasyonu, vahşi yaşam koruma alanlarının oluşturulması ve yerel ekosistemlerin sürdürülebilir yönetimi gibi alanları kapsayabilir.

4. Konuklarımıza, vahşi yaşamın korunması ve doğal çevreye saygılı olma konusunda bilgilendirici materyaller sunacak ve onları yerel düzenlemeler ve yönergeler konusunda bilgilendireceğiz. Ayrıca, konuklarımızı vahşi yaşamı rahatsız etmemeye, tehlikeye atmamaya ve doğal yaşam alanlarını kirletmememiz konusunda teşvik edeceğiz.

5. Otelimiz, vahşi yaşamı rahatsız edebilecek etkinliklerin ve uygulamaların önlenmesi için gerekli önlemleri alacak ve yerel düzenlemelere uygun olarak hareket edecektir. Bu, vahşi yaşamın doğal göç rotalarını, yuvalama alanlarını veya beslenme bölgelerini engellememeyi ve yerel fauna ve floranın zarar görmesini önlemeyi içerir.

6. Otelimiz, vahşi yaşamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileşimleri konusunda misafirlerimizi bilgilendirecek rehber hizmetleri sağlamayı ve yerel doğa koruma alanlarına düzenlenen turlara katılımı teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu turlar, vahşi yaşamı gözlemlemek için uygun, düzenlenmiş ve doğa dostu bir şekilde gerçekleştirilecektir.

7. Otelimiz, vahşi yaşamı korumak ve sürdürülebilir turizm uygulamalarını teşvik etmek için yerel doğa koruma kuruluşları ve ilgili paydaşlarla işbirliği yapacaktır. Bu işbirlikleri, bilimsel araştırmalara destek sağlama, doğal yaşam alanlarının restorasyonu için projeler yürütme ve yerel toplulukları vahşi yaşam koruma çalışmalarına dahil etme gibi faaliyetleri içerebilir.

8. Otelimiz, tesis içerisinde vahşi yaşamı rahatsız edecek potansiyel riskleri belirleyecek ve bu riskleri en aza indirmek için gerekli önlemleri alacaktır. Bu önlemler arasında, doğal yaşam alanlarının korunması için özel bölgelerin belirlenmesi, çöp ve atık yönetimi politikalarının uygulanması ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik eden uygulamaların benimsenmesi yer alır.

9. Otelimiz, vahşi yaşam koruma eğitimleri, seminerler ve etkinlikler düzenleyerek yerel toplulukları bilinçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu faaliyetler, yerel halkın vahşi yaşamın değerini anlamasını, doğal kaynakları korumasını ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkıda bulunmasını teşvik etmeyi amaçlar.

10. Otelimiz, vahşi yaşamın korunması ve sürdürülebilir turizm uygulamalarının sürekli gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini taahhüt eder. Bu kapsamda, yerel ve uluslararası düzenlemeleri takip edecek, yeni bilimsel bulguları dikkate alacak ve en iyi uygulamaları benimseyeceğiz.

11. Personelimiz, otelin vahşi yaşam politikasına tam uyum sağlamak ve misafirlerimize doğru bilgileri sunmak için sürekli eğitilecektir. Vahşi yaşamı koruma konusunda duyarlılık ve sorumluluk bilinciyle hareket edeceklerdir.

12. Uluslararası kabul görmüş standartlar tarafından özellikle onaylanmadığı veya standartların mevcut olmadığı durumlarda, bağımsız bir yaban hayatı uzmanının tavsiyesine dayalı olarak doğrudan etkileşimlere, özellikle de beslemeye izin verilmemektedir. Bu tür etkileşimler, vahşi yaşamın doğal davranışlarını etkileyebilir, potansiyel sağlık risklerine yol açabilir ve yerel ekosistem dengesini bozabilir. Bu nedenle, otelimizde vahşi yaşamla doğrudan etkileşimlerin kontrol altında tutulmasına dikkat edeceğiz. Bu politika, otelimizin vahşi yaşamı koruma ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına olan taahhüdünü yansıtmaktadır. Tüm personelimiz ve misafirlerimiz bu politikaya uyum sağlamakla sorumludur ve otelimizin vahşi yaşamı koruma çabalarına aktif bir şekilde katkıda bulunmaları beklenmektedir.

ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ POLİTİKASI

EURO PARK HOTEL yönetimi olarak, çocuklar ile alakalı her konuda hassasiyetimizi göstermekteyiz.

Staj programlarımızda eğitim alan lise öğrencilerimiz için, çocuk istismarına karşı önlem alınmakta, hem personellerimiz hem de stajyerlerimiz çocuk istismarı konusunda bilgilendirilmektedir.

Konuklarımızdan giriş esnasında kimlik bilgilerinin aslını gösteren belgeler talep edilmekte, aileleri ile konaklayacak küçük yaştaki misafirlerin doğrulamaları ön büro ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

Ailelerinden ayrı olarak konaklayacak çocuklar için girişte gerekli yasal belgeler, onaylı izin belgesi talep edilmektedir.

Özellikle spor okul grubu konaklamalarında 18 yaş altı misafirlerimizin, yetkililerinden gerekli yasal izinler talep edilmekte, bu konaklamalardaki oda dağılımları ön büro ekibimiz tarafından çocukların güvenliği göz önüne alınarak yapılmaktadır.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKAMIZ

Tarihi mekanlar ,insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.

Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar ,hem bulundukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslar arası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır.

Ancak tarihi yerlerin koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir. Bu kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak ,ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belli kurallar bulunuyor.

1) TARİHİ YERLERDE HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması gerekiyor . özellikle mimari değere sahip eserlerden küçükte olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkün .

Kutsal yerlerinde büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir.özellikle tarihi öneme sahim mezarlıklar gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına yaptığını söylesede bu iyi niyetli yaklaşım ,tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebiliyor .

2) TARİHİ YERLERİN ÇEVRESİNİ KİRLETMEYİN

Yere atılan birçok çöp hem çevrenin kirlenmesine neden olur hemde cam veya kağıt gibi çöpler sıcak havadan dolayı tutuşarak ören yerinin zarar görmesine ve tarihi mekanların yok olmasına sebep olabilr.

3) TARİHİ YERLERDE ATEŞ YAKMAYIN

Ateş yakmak genel olarak oldukça risklidir.özellikle tarihi değeri bulunan noktalarda ateş yakmak ,ise doğrudan tüm alanı riske atmaktır. Bu yüzden her tarihi alanın bulunduğu noktalarda ateş yakmak yasaklanmıştır. Bu yüzden tarihi bir alan çevresinde ateş yakmamalı ve ateş yakan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz .

4) TARİHİ YERLERDE BULUNAN OBJELERE TIRMANMAYIN

Turist gezilerinde en sevilen anların başında fotoğraf çekimi geliyor. Gezileri ölümsüz hale getirmek için seyahat boyunca sayısız fotoğraf çekiliyor ,sosyal medyanında etkisiyle çekilen fotoğrafları sıcağı sıcağına sosyal medyada paylaşıyoruz .

Daha iyi fotoğraflar çekme uğruna tarihi eserlerin üzerine tırmanmamak ve bu yapılara zarar verebilecek hareketlerde bulunmamak uyulması gereken kuralların başında geliyor.

5) TARİHİ ESERLERE DOKUNMAYIN

Tarihi eserlerin bulunduğu birçok müze ve ören yeri Türkiye 'de hem de dünyanın çeşitli yerlerinde mevcuttur.bugün hemen hemen birçok müzede tarihi eserler korunaklı camekan bölmeler içindedir.

Ancak camekan bölmelere yerleştirilmesi mümkün olmayan parçalar müzede açık bir şekilde sergilenmektedir. Bu parçalara el sürmeniz hatta dokunmanız tarihi eserin dokusunun deforme olmasına neden olabilir. Bu yüzden bu eserleri dokunmadan ziyaret edilmesi gerekir.

6) TARİHİ BİNALARA VE ESERLERE YAZI YAZMAYIN VE RESİM ÇİZMEYİN

Birçok tarihi eserin geri döndürülemez bir şekilde zarar gördüğü sebeplerin başında esere ve binalara yazı yazmak ve resim çizmek geliyor.

Kimileri dini ve kültürel sebeplere dayanarak bu kuralı ihlal etsede tarihi eserlere verdiği tahribattan dolayı yazı yazmak ve resim çizmek tamamen yasaktır. Sizlerde bu kurala uymalı ve tarihi eserlere bu şekilde davranan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz .

7) DAR ALANLARDA BULUNAN TARİHİ ESERLERİ ZİYARET EDERKEN ÇANTANIZA DİKKAT EDİN

Açık hava tarih mizelerinde ve ören yerlerinde çirçok tarihi eserin zarar görmesine neden olan durumların biride çantaların bu eserlere zarar vermesidir.

Özellikle tarihi eserleri gezerken dar ve kalabalık alanlarda sırt çantanızı herhangi bir noktaya sürtünmediğinden emin olun. Kalabalık alanlarda geçerken çantanız tarihi bir duvarı boydanboya çizmesine neden olabilir veya sergilenmekte olan bir objeye çarparak zarar görmesine neden olabilir.

8) DİNİ VE KÜLTÜREL HASSASİYETLERE UYGUN BİR ŞEKİLDE ZİYARETİNİZİ YAPIN

Özellikle yurt dışına çıktığınız zaman farklı bir kültüre ve inanca ait tarihi bir noktayıziaret ederken belli hassasiyetlere uymanız önemlidir. Özellikle toplumların hafızalarında travmatik bir şekilde yer etmiş anıtları ziyaret ederken saygılı bir şekilde davranmalısınız.

Diğer yandan dini öneme sahip tarihi alanları ziyaret ederken hem saygılı hemde o i,nancın kurallarına uygun bir şekilde hareket etmeniz gerekiyor. Örneğin ; cami ve türbe ziyaretlerinde tesettüre uygun bir kıyafet tercih etmeniz gerekmektedir.

Yerli ve yabancı turistlerin tarihi turisttik alanları ziyaret esnasında uyması gereken kurallardan bahsettik .

Kurumlar tarafından olabildiğince korunan ve günümüze kadar gelmiş olan bu dünya miraslarını ,bizden sonraki nesillere tüm güzelliği ile aktarmak için herbir bireyin azami bilince sahip olması gerekmektedir.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

EURO PARK HOTEL ailesi olarak, verdiğimiz hizmetin dünyaya ve topluma olan olumsuz etkisini en aza indirmek ve olumlu katkı sağlamak üzere satın almada sürdürülebilirlik esaslarını uygulamayı amaçlıyoruz

- Otelimizde, enerji verimliliği ve çevreye duyarlı ekipman, hizmet ve ürünleri satın almaya, gereksiz satın almayı en aza indirmek konusuna özen gösteriyoruz. Bu plan doğrultusunda, daha az enerji tüketimi ve maksimum çevresel ve ekonomik kazanç elde ediyoruz.
- Tedarikçilerimizi otel lokasyonuna yakın, çevre ile uyumlu üretim yapan ve hizmet veren, çevre sertifikalı, işletmeler arasından, satın alma süreçlerinde, çevresel ve sosyal performanslarını değerlendirip seçmeye özen gösteriyoruz.
- Satın almalarımızda geri dönüştürülmüş, tekrar kullanılabilen, plastik ambalaj kullanımı en az seviyede tutulan ürünleri tercih ediyoruz.
- Hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine öncellike yerel şirketlerle çalışmayı değerlendiriyoruz.
- İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış, üretilmiş mallar satın almaya öncelik veriyoruz.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırır ve tercih ediyoruz.
- İnşaat, tekstil, kimyasal, gıda, içecek, sarf malzemeleri, her türlü ürün ve hammadde tedarik ederken ürünlerin ve tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetleri ve sertifikalarına göre değerlendirme yapıyoruz.
- Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.
- Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

EURO PARK HOTEL ailesi olarak, cinsiyet eşitliği konusuna önem veriyoruz.

Cinsiyet farkı gözetmeden tüm çalışanlarımıza eşit bir şekilde sağlık, refah ve güvenlik sunmaktayız

Kadın personel katılımını bütün departmanlarımızda destekleriz ve fırsat eşitliği sunarız.

Görev dağılımlarımızı eşitlik gözeterek yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit bir şekilde tüm personelimizin faydalanabilecekleri bir ortam sağlarız.

Eğitim politikalarımız ile kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına önem veririz.

Kadın personellerimizin şirket yönetiminde olmalarını destekler ve fırsat eşitliği sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

İŞE ALIM POLİTİKASI

EURO PARK HOTEL ailesi olarak, ekip arkadaşlarımızda aradığımız başlıca özellikler; Yeniliklere ve gelişime açık olmak, Güvenilir, Çalışkan ve Dürüst olmak, İleri görüşlü olmak, Takım çalışmasına yatkınlık, Çevreye, takım arkadaşlarımıza & misafirlerimize karşı saygılı, hoşgörülü ve yardımsever olmak.

Her departmana uygun nitelikte adayları seçiyoruz. Açık pozisyonlarda öncelikli olarak, otel çalışanlarımızı değerlendiriyoruz. Ekip arkadaşlarımızın yükselmeleri, uzmanı oldukları işte göstermiş oldukları başarı, iş hayatlarında edindikleri deneyim ve sahip oldukları liderlik vasfıyla doğru orantılıdır. Fakat en önemli ölçü, performans düzeyidir.

Bölgesel kalkınma önceliğimiz ile yegane amacımız; Bursa bölgesindeki istihdamı artırarak bölgesel ekonomiye katkı sağlamak ve bölgesel kalkınmayı başarmaktır.

Belli bir sosyal statüye, cinsiyete ve yaşa bağlı olmadan hazırladığımız işe alım politikası ile çıktığımız bu yolda toplam 40 personelimize istihdam sağlamaktayız. Bunun yanı sıra; Bursa bölgesinden birçok turizm lisesi öğrencisine staj imkanı sunarak, iş başında eğitim ve tecrübe ile öğrenmeyi desteklemekteyiz.

40 çalışanımız içerisinden 17 kadın çalışanımıza pozitif veya negatif ayrımcılık değil; ‘pozitif eşitlik’ ilkesi ile yaklaşarak; kadının çalışma hayatındaki yerini arttırmayı hedeflemekteyiz. Çalışma hayatına ve turizm sektörüne bizimle beraber giren tüm kadın çalışanlarımızla gurur duymaktayız.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı Otelde Biyoçeşitlilik Politikasını açıklamaktır.

2. TANIM

Biyoçeşitlilik: Tüm biçimleriyle ve her düzeyde yaşamın çeşitliliği anlamına gelir. Biyoçeşitlilik terimi genlerden türlere ve ekosistemlere kadar dünyadaki biyolojik çeşitliliği topluca oluşturan her şeyi ifade etse de genellikle bitki ve hayvan türlerinin çeşitliliğini belirtmek için kullanılır.

Yaşam kalitesini ve sağlıklı bir çevreyi korumak için biyoçeşitlilik esastır. Biyoçeşitliliğin sürekli olarak azalmasının ve ekosistemlerin zarar görmesinin ciddi sonuçları vardır ve sürdürülebilir bir gelecek için korunması ve iyileştirilmesi şarttır.

3. KAPSAM

Bu politika, otelin kendi operasyonları ile otelimiz adına ürün ve hizmet sağlayan tüm iş ortakları ve tedarikçiler için geçerlidir.

4. SORUMLULUKLAR

Bu politikada yer alan strateji ve taahhütler ile bunların uygulama çerçevelerinin ve hedeflerin tanımlanmasından Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi sorumludur. SYS Ekibi yılda en az bir defa toplanarak biyoçeşitlilik performansını gözden geçirir, gerekli kararları alır ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapar.

Yönetim ekibimiz , yasal ve etik yükümlülüklere uyulmasını sağlamak da dahil olmak üzere bu politikadan genel olarak sorumludur.

otelde Satın Alma ve Tedarik Zinciri ve ilgili tüm ekipler, bu politikanın uygulanmasından sorumludur. Tüm tedarikçiler ve iş ortakları bu politikaya uymakla yükümlüdür.

5. POLİTİKA

5.1. Biyoçeşitlilik Stratejisi

Biyoçeşitliliğin korunması sürdürülebilirlik politikası kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefler.

Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin büyük kısmı, tedarik zincirinin ilk aşamalarında ham madde temini operasyonlarında (gübre, böcek ilacı gibi zirai kimyasallar ile yoğun miktarda su kullanılan geleneksel pamuk üretimi gibi) ortaya çıkar. Üretim ve operasyon aşamalarından kaynaklanan hava, toprak ve su kirliliğinin de biyolojik çeşitlilik üzerinde olumsuz etkisi vardır.

Bu etkileri tespit etmek ve en aza indirgemek, daha sorumlu bir tedarik zincirine ulaşmak, doğal kaynaklara ve ekosistemlere olan talebi azaltmak için faaliyetlerinde kaynak verimliliğini ve minimum seviyede atık oluşturmayı gözetir.

Bu bağlamda Akol Otel olarak

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA POLİTİKAMIZ ;

Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .

Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.

Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz.

STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.

Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletmeiçi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.

Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşırız.

Yöreye ait biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.

Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.

Eğitim

Otel bünyesinde tüm çalışanların, bu politika ve prosedürlere uygun davranmaları, biyoçeşitliliğin korunması kapsamındaki suçları tanıyabilmeleri ve kaçınmaları için gerekli eğitimler düzenlenmektedir.

Tedarik zincirinde yer alan firmaların da kendi çalışanlarına bu kapsamda eğitim vermesini beklenmektedir.

İhlal Durumu

Biyoçeşitlliğin tahribatı ile ilgili risk görülmesi, ihlal tespiti veya endişe duyulması halinde info adresine mail atılması gereklidir.

İlgili durumu sona erdirmek için en kısa zaman içinde düzeltici faaliyet uygulanır, alınan önlemlerin etkinliği izlenir.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

1. AMAÇ

Otelimiz; tüm çalışanlar, taşeronlar, tedarikçiler, ziyaretçiler ve misafirler dahil olmak üzere tesis içerisinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı temel ilke olarak benimser.

Bu politika ile;

- İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi
- Güvenli çalışma ortamının sağlanması
- Risklerin sistematik olarak yönetilmesi
- İSG kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması
- Yasal mevzuat ve uluslararası standartlara tam uyum sağlanması

amaçlanmaktadır.

2. GENEL YAKLAŞIM

Tüm bireyler kendi sağlık ve güvenliklerinden sorumludur ve diğer bireylerin güvenliğini tehlikeye atmamakla yükümlüdür.

3. YASAL UYUM VE STANDARTLAR

Otelimiz 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ISO 45001 standardına uygun hareket eder.

4. İSG KÜLTÜRÜ

Çalışan katılımı teşvik edilir ve güvenli davranış kültürü oluşturulur.

5. RİSK YÖNETİMİ

Riskler belirlenir, analiz edilir ve kontrol altına alınır.

6. GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI

Güvenli alanlar oluşturulur ve ekipman bakımları yapılır.

7. EĞİTİM

Tüm çalışanlara düzenli eğitim verilir.

8. SAĞLIK GÖZETİMİ

Periyodik sağlık kontrolleri yapılır.

9. ACİL DURUM YÖNETİMİ

Planlar hazırlanır ve tatbikat yapılır.

10. KAZA YÖNETİMİ

Kazalar kayıt altına alınır ve analiz edilir.

11. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Performans izlenir ve geliştirilir.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; misafir beklenti ve ihtiyaçlarını sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda karşılamak, misafir memnuniyetini artırmak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmektir.

2. Kapsam

Bu prosedür;

- Konaklama hizmetleri
- Yeme-içme hizmetleri
- Spa, termal, rekreasyon alanları
- Çevre ve sürdürülebilirlik uygulamaları
- Tüm misafir geri bildirim süreçlerini kapsar.

3. Tanımlar

Müşteri Memnuniyeti: Misafirin aldığı hizmetin beklentilerini karşılama düzeyi
Geri Bildirim: Öneri, talep, teşekkür veya şikayet
Sürdürülebilir Memnuniyet: Misafir memnuniyetinin çevresel, sosyal ve yerel değerler gözetilerek sağlanması

4. Sorumluluklar

- **Genel Müdür:** Sürecin etkinliğinin sağlanması
- **Kalite / Sürdürülebilirlik Sorumlusu:** Verilerin analiz edilmesi ve raporlanması
- **Departman Müdürleri:** Şikayet ve taleplerin çözümü
- **Tüm Çalışanlar:** Misafir geri bildirimlerini kayıt altına almak ve yönlendirmek

5. Uygulama

5.1 Misafir Memnuniyetinin Ölçülmesi

Aşağıdaki yöntemler kullanılır:

- Çıkış anketleri (basılı veya dijital)
- Online platform değerlendirmeleri (Booking, Google vb.)
- QR kodlu memnuniyet anketleri
- Yüz yüze geri bildirimler

- Sosyal medya yorumları

Anketlerde özellikle şu başlıklar yer alır:

- Hizmet kalitesi
- Temizlik
- Personel yaklaşımı
- Sürdürülebilirlik uygulamaları (atık ayrıştırma, enerji tasarrufu, yerel ürün kullanımı vb.)

5.2 Geri Bildirim ve Şikayet Yönetimi

1. Tüm geri bildirimler **Müşteri Memnuniyet Formu**na kaydedilir.
2. Şikayetler **en geç 24 saat içinde** ilgili departmana iletilir.
3. Kritik konular için anında aksiyon alınır.
4. Çözüm sonrası misafire geri dönüş yapılır.

5.3 Sürdürülebilirlik Odaklı Misafir İletişimi

Misafirlere aşağıdaki konularda bilgilendirme yapılır:

- Havlu/çarşaf değişim tercihi
- Enerji ve su tasarrufu uygulamaları
- Atık ayrıştırma noktaları
- Yerel ve çevre dostu ürün kullanımı
- Yerel kültür ve toplum destek faaliyetleri

Amaç: Misafirin sürdürülebilirlik sürecine katılımını sağlamak.

5.4 Veri Analizi ve İyileştirme

- Memnuniyet sonuçları aylık olarak analiz edilir.
- Memnuniyet oranı hedefi: **%85 ve üzeri**
- Tekrarlayan şikayetler için **Düzeltici Faaliyet** başlatılır.
- Sonuçlar Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilir.

5.5 Olumsuz Durum Yönetimi

Aşağıdaki durumlar kritik kabul edilir:

- Çevre kirliliği şikayetleri
- Hijyen sorunları
- Personel davranışı
- Sürdürülebilirlik taahhütlerine uyumsuzluk

Bu durumlarda:

- Olay kaydı tutulur
- Kök neden analizi yapılır

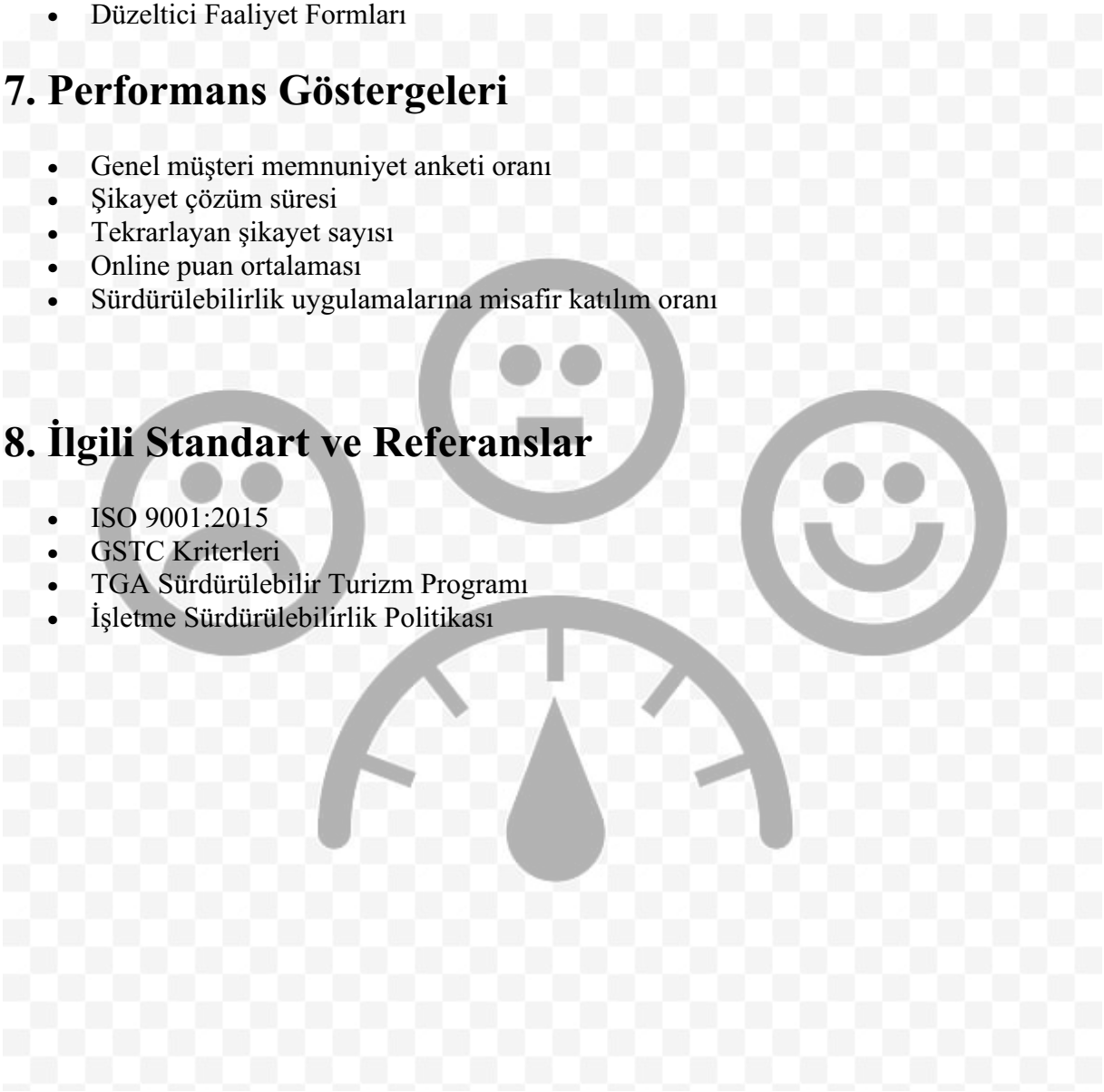
- Önleyici faaliyet planlanır

6. Kayıtlar

- Misafir Memnuniyet Anketleri
- Şikayet Kayıt Formu
- Online Yorum Takip Listesi
- Aylık Memnuniyet Analiz Raporu
- Düzeltici Faaliyet Formları

7. Performans Göstergeleri

- Genel müşteri memnuniyet anketi oranı
- Şikayet çözüm süresi
- Tekrarlayan şikayet sayısı
- Online puan ortalaması
- Sürdürülebilirlik uygulamalarına misafir katılım oranı



8. İlgili Standart ve Referanslar

- ISO 9001:2015
- GSTC Kriterleri
- TGA Sürdürülebilir Turizm Programı
- İşletme Sürdürülebilirlik Politikası

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

ÇEVRE DOSTU ÜRÜN KULLANIMI POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletme faaliyetlerinde çevreye duyarlı ürünlerin kullanımını teşvik ederek doğal kaynak tüketimini azaltmak, atık oluşumunu en aza indirmek ve çevresel etkileri kontrol altına almaktır.

2. Kapsam

Bu politika;

- Temizlik ve hijyen ürünlerini
- Misafir sarf malzemelerini
- Ofis ve kırtasiye ürünlerini
- Tek kullanımlık ürünleri
- Ambalaj ve satın alma faaliyetlerini kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Çevre Dostu Ürün Tercihi

İşletmemiz satın alma süreçlerinde aşağıdaki özelliklere sahip ürünleri tercih eder:

- Çevre dostu ve doğada çözünebilen içerik
- Düşük kimyasal ve toksik madde içeriği
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan ürünler
- Geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme içeren ürünler
- Uzun ömürlü ve dayanıklı ürünler

3.2 Tek Kullanımlık Ürünlerin Azaltılması

- Tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımı mümkün olduğunca azaltılır
- Yeniden kullanılabilir veya çok kullanımlık alternatifler tercih edilir
- Misafir alanlarında gereksiz sarf malzemesi tüketimi önlenir

3.3 Temizlik ve Kimyasal Yönetimi

- Çevre dostu ve sertifikalı temizlik ürünleri tercih edilir
- Dozaj sistemleri kullanılarak kimyasal tüketimi kontrol edilir
- Gereksiz ve aşırı kimyasal kullanımından kaçınılır

3.4 Ambalaj ve Tedarik Yönetimi

- Büyük hacimli ve toplu ambalajlı ürünler tercih edilir
- Aşırı ambalaj içeren ürünlerden kaçınılur
- Yerel ve çevreye duyarlı tedarikçiler desteklenir

3.5 Enerji ve Su Verimli Ürünler

- Enerji verimli ekipman ve cihazlar tercih edilir
- Su tasarrufu sağlayan armatür ve sistemler kullanılır

4. İzleme ve Değerlendirme

- Çevre dostu ürün kullanım oranı düzenli olarak takip edilir
- Satın alma kriterleri yıllık olarak gözden geçirilir
- Uygunsuz ürün kullanımı durumunda iyileştirme çalışmaları yapılır

5. Eğitim ve Farkındalık

- Personellere çevre dostu ürün kullanımı konusunda eğitim verilir
- Doğru kullanım ve tüketim miktarları hakkında bilgilendirme yapılır

6. Referanslar

- TGA Sürdürülebilir Turizm Programı
- GSTC Çevresel Kriterler
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

7. Taahhüt

İşletmemiz, çevre dostu ürün kullanımını yaygınlaştırmayı, kaynak tüketimini azaltmayı ve çevresel etkilerini sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletmenin faaliyetlerinde yerel doğal, kültürel ve ekonomik kaynakları kullanırken yerel halkın haklarını, yaşam kalitesini ve refahını korumak, kaynak kullanımını sürdürülebilir ve sorumlu bir şekilde yönetmektir.

2. Kapsam

Bu politika;

- Su ve doğal kaynak kullanımı
- Yerel ürün ve hammadde temini
- Kültürel ve doğal alanların kullanımı
- Tur ve aktivite organizasyonları
- Tedarik ve satın alma süreçlerini kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Yerel Halkın Haklarına Saygı

İşletmemiz;

- Yerel toplumun yaşam alanlarına ve kaynak kullanım haklarına saygı gösterir
- Faaliyetlerinin yerel halk üzerinde olumsuz etki oluşturmamasını sağlar
- Yerel yaşam düzenini bozabilecek uygulamalardan kaçınır

3.2 Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı

- Su, enerji ve doğal kaynaklar verimli kullanılır
- Yerel halkın kullanımını etkileyebilecek aşırı tüketimden kaçınılır
- Kuraklık veya kaynak kısıtı durumlarında tüketim azaltıcı önlemler uygulanır

3.3 Yerel Ekonominin Desteklenmesi

- Yerel üretici ve tedarikçilere öncelik verilir
- Yerel ürün ve hizmetlerin kullanımı teşvik edilir
- Yerel kooperatif ve küçük işletmeler desteklenir

3.4 Kültürel ve Sosyal Dengenin Korunması

- Yerel kültür ve geleneklere saygı gösterilir
- Turistik faaliyetlerin kültürel değerleri olumsuz etkilememesi sağlanır

- Misafirler yerel topluma saygılı davranmaları konusunda bilgilendirilir

3.5 Yerel Paydaşlarla İş Birliği

İşletmemiz;

- Yerel yönetimler
- Sivil toplum kuruluşları
- Kooperatifler ve üretici birlikleri

ile iş birliği yaparak sürdürülebilir kaynak yönetimine katkı sağlar.

3.6 Olumsuz Etkilerin Önlenmesi

Aşağıdaki durumlar düzenli olarak izlenir:

- Su tüketiminin yerel kullanım üzerindeki etkisi
- Gürültü ve yoğunluk kaynaklı rahatsızlıklar
- Doğal alanların aşırı kullanımı
- Atık ve çevresel etkiler

Gerekli durumlarda düzeltici önlemler alınır.

4. İzleme ve Değerlendirme

- Yerel tedarik oranı yıllık olarak takip edilir
- Su ve kaynak tüketimi düzenli izlenir
- Yerel paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilir
- Sosyal ve çevresel etkiler yönetim toplantılarında gözden geçirilir

5. Referanslar

- GSTC Yerel Toplum ve Ekonomik Fayda Kriterleri
- TGA Sürdürülebilir Turizm Programı
- İşletme Sürdürülebilirlik Politikası

6. Taahhüt

İşletmemiz, yerel kaynakları kullanırken yerel toplumun haklarını ve refahını korumayı, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı ve sürdürülebilir destinasyon yönetimine destek olmayı taahhüt eder.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

YEREL KAYNAKLARIN KULLANIMI VE YEREL HALKIN KORUNMASI POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletmenin faaliyetlerinde yerel doğal, kültürel ve ekonomik kaynakları kullanırken yerel halkın haklarını, yaşam kalitesini ve refahını korumak, kaynak kullanımını sürdürülebilir ve sorumlu bir şekilde yönetmektir.

2. Kapsam

Bu politika;

- Su ve doğal kaynak kullanımı
- Yerel ürün ve hammadde temini
- Kültürel ve doğal alanların kullanımı
- Tur ve aktivite organizasyonları
- Tedarik ve satın alma süreçlerini kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Yerel Halkın Haklarına Saygı

İşletmemiz;

- Yerel toplumun yaşam alanlarına ve kaynak kullanım haklarına saygı gösterir
- Faaliyetlerinin yerel halk üzerinde olumsuz etki oluşturmamasını sağlar
- Yerel yaşam düzenini bozabilecek uygulamalardan kaçınır

3.2 Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı

- Su, enerji ve doğal kaynaklar verimli kullanılır
- Yerel halkın kullanımını etkileyebilecek aşırı tüketimden kaçınılır
- Kuraklık veya kaynak kısıtı durumlarında tüketim azaltıcı önlemler uygulanır

3.3 Yerel Ekonominin Desteklenmesi

- Yerel üretici ve tedarikçilere öncelik verilir
- Yerel ürün ve hizmetlerin kullanımı teşvik edilir
- Yerel kooperatif ve küçük işletmeler desteklenir

3.4 Kültürel ve Sosyal Dengenin Korunması

- Yerel kültür ve geleneklere saygı gösterilir
- Turistik faaliyetlerin kültürel değerleri olumsuz etkilememesi sağlanır
- Misafirler yerel topluma saygılı davranmaları konusunda bilgilendirilir

3.5 Yerel Paydaşlarla İş Birliği

İşletmemiz;

- Yerel yönetimler
- Sivil toplum kuruluşları
- Kooperatifler ve üretici birlikleri
  ile iş birliği yaparak sürdürülebilir kaynak yönetimine katkı sağlar.

3.6 Olumsuz Etkilerin Önlenmesi

Aşağıdaki durumlar düzenli olarak izlenir:

- Su tüketiminin yerel kullanım üzerindeki etkisi
- Gürültü ve yoğunluk kaynaklı rahatsızlıklar
- Doğal alanların aşırı kullanımı
- Atık ve çevresel etkiler

Gerekli durumlarda düzeltici önlemler alınır.

4. İzleme ve Değerlendirme

- Yerel tedarik oranı yıllık olarak takip edilir
- Su ve kaynak tüketimi düzenli izlenir
- Yerel paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilir
- Sosyal ve çevresel etkiler yönetim toplantılarında gözden geçirilir

5. Referanslar

- GSTC Yerel Toplum ve Ekonomik Fayda Kriterleri
- TGA Sürdürülebilir Turizm Programı
- İşletme Sürdürülebilirlik Politikası

6. Taahhüt

İşletmemiz, yerel kaynakları kullanırken yerel toplumun haklarını ve refahını korumayı, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı ve sürdürülebilir destinasyon yönetimine destek olmayı taahhüt eder.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

ÜCRET VE ÇALIŞAN REFAHI POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; çalışanlara adil ve şeffaf ücretlendirme sağlamak, çalışan refahını desteklemek ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda güvenli, sağlıklı ve motive edici bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

2. Kapsam

Bu politika;

- Tüm kadrolu ve geçici çalışanları
- Stajyerleri
- Yarı zamanlı personeli

kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Adil ve Şeffaf Ücretlendirme

- Ücretler yürürlükteki asgari ücret ve yasal gerekliliklerin altında olamaz.
- Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanır.
- Fazla mesai, resmi tatil ve ek çalışmalar mevzuata uygun şekilde ödenir veya izinle telafi edilir.
- Ücret ödemeleri zamanında ve düzenli olarak yapılır.

3.2 Sosyal Güvence ve Haklar

- Tüm çalışanların sigorta girişleri yasal sürelerde yapılır.
- Yasal izin hakları (yıllık izin, doğum, hastalık vb.) eksiksiz kullandırılır.
- Çalışanların sosyal hakları korunur ve kayıt altına alınır.

3.3 Çalışan Refahı ve İş-Yaşam Dengesi

İşletmemiz;

- Çalışma saatlerini yasal sınırlar içinde planlar
- Aşırı iş yükünü önlemeye yönelik düzenlemeler yapar
- Dinlenme ve mola sürelerine uyulmasını sağlar
- İş-yaşam dengesini destekleyen bir çalışma ortamı oluşturur

3.4 Sağlık ve Güvenlik

- İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları düzenli olarak yürütülür

- Çalışanlara gerekli eğitim ve koruyucu ekipman sağlanır
- İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için gerekli tedbirler alınır

3.5 Çalışan Memnuniyeti ve Katılım

- Çalışan memnuniyeti düzenli olarak ölçülür
- Öneri ve geri bildirim mekanizmaları oluşturulur
- Çalışanların görüşleri yönetim süreçlerinde dikkate alınır

3.6 Eğitim ve Gelişim

- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimi desteklenir
- Eğitim planları oluşturulur ve uygulanır
- Kariyer gelişim fırsatları teşvik edilir

3.7 Sosyal ve Psikolojik Refah

İşletmemiz;

- Saygılı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlar
- Psikolojik taciz, ayrımcılık ve kötü muameleye izin vermez
- Takdir ve ödüllendirme uygulamaları ile çalışan motivasyonunu destekler

4. İzleme ve Değerlendirme

- Ücret ve yan hak uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilir
- Çalışan memnuniyet anketleri yılda en az bir kez yapılır
- Şikayet ve talepler kayıt altına alınarak gerekli iyileştirmeler yapılır

5. Referanslar

- 4857 Sayılı İş Kanunu
- Sosyal Güvenlik Mevzuatı
- ILO Saygın İş İlkeleri
- GSTC Sosyal Kriterleri
- TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

6. Taahhüt

İşletmemiz, çalışanlarına adil ücret, güvenli çalışma koşulları ve yüksek refah standartları sağlamayı, bu yaklaşımı sürekli geliştirmeyi ve sürdürülebilir turizmin sosyal boyutuna katkıda bulunmayı taahhüt eder.

EURO PARK
HOTEL BURSA
★★★★★

YEREL DESTİNASYON KATILIM POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletmenin faaliyet gösterdiği destinasyonun ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlamak, yerel değerleri korumak ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda yerel paydaşlarla güçlü iş birlikleri oluşturmaktır.

2. Kapsam

Bu politika;

- Satın alma faaliyetlerini
- Tur programları ve misafir deneyimlerini
- Sosyal sorumluluk çalışmalarını
- Yerel paydaşlarla ilişkileri

kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Yerel Ekonomiye Katkı

İşletmemiz;

- Yerel üretici ve tedarikçileri öncelikli olarak tercih eder
- Yerel ürün ve hizmet kullanımını destekler
- Bölge ekonomisinin gelişimine katkı sağlamayı hedefler

3.2 Yerel İstihdamın Desteklenmesi

- Mümkün olan pozisyonlarda yerel halkın istihdamı önceliklidir
- Yerel çalışanların mesleki gelişimi desteklenir
- Bölge gençlerine staj ve eğitim fırsatları sunulur

ECO TOURISM

3.3 Yerel Kültür ve Mirasın Korunması

- Misafirlere yerel kültür, gelenek ve değerler hakkında bilgilendirme yapılır
- Yerel el sanatları, gastronomi ve kültürel etkinlikler desteklenir
- Kültürel mirasa zarar verebilecek faaliyetlerden kaçınılır

3.4 Yerel Paydaşlarla İş Birliği

İşletmemiz;

- Yerel yönetimler
- Turizm dernekleri ve kooperatifler
- Sivil toplum kuruluşları
- Destinasyon yönetim organizasyonları

ile iş birliği içinde çalışır ve ortak sürdürülebilirlik projelerine katkı sağlar.

3.5 Çevresel ve Sosyal Sorumluluk

- Destinasyonun doğal kaynaklarının korunmasına destek verilir
- Yerel çevre temizliği ve farkındalık çalışmalarına katılım sağlanır
- Toplumsal fayda sağlayan sosyal sorumluluk projeleri yürütülür

3.6 Misafir Katılımının Sağlanması

Misafirlere;

- Yerel ürünleri tercih etmeleri
- Yerel işletmeleri desteklemeleri
- Doğal ve kültürel alanlara saygılı davranmaları

konularında bilgilendirme yapılır.

4. Uygulama ve İzleme

- Yerel satın alma oranı yıllık olarak takip edilir
- Yerel tedarikçi listesi güncel tutulur
- Yerel iş birliği ve sosyal sorumluluk faaliyetleri kayıt altına alınır
- Sonuçlar yönetim toplantılarında değerlendirilir

5. Referanslar

- GSTC Yerel Toplum ve Ekonomik Fayda Kriterleri
- TGA Sürdürülebilir Turizm Programı
- İşletme Sürdürülebilirlik Politikası

6. Taahhüt

İşletmemiz, faaliyet gösterdiği destinasyonun korunmasına, geliştirilmesine ve yerel toplumun refahına katkı sağlamayı taahhüt eder.

ÇALIŞAN HAKLARI VE SAYGIN ÇALIŞMA POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; çalışanların temel hak ve özgürlüklerini korumak, güvenli, adil ve saygın bir çalışma ortamı sağlamak ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda insan odaklı bir yönetim anlayışı oluşturmaktır.

2. Kapsam

Bu politika;

- Tüm kadrolu ve geçici çalışanları
- Stajyerleri
- Taşeron ve hizmet sağlayıcı personeli kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Eşitlik ve Ayrımcılık Yasağı

İşletmemiz;

- Cinsiyet
- Yaş
- Engellilik durumu
- Din, dil, ırk, etnik köken
- Medeni durum veya siyasi görüş

gibi hiçbir nedenle ayrımcılık yapmaz. Tüm çalışanlara eşit fırsat sağlanır.

3.2 Adil Ücret ve Çalışma Koşulları

- Ücretler yasal asgari şartların altında olamaz.
- Fazla mesailer mevzuata uygun olarak ödenir veya izinle telafi edilir.
- Çalışma saatleri İş Kanunu'na uygun düzenlenir.
- Tüm çalışanların sosyal güvenlik kayıtları yapılır.

3.3 Zorla Çalıştırma ve Çocuk İşçiliği Yasağı

- Zorla, baskı altında veya borç karşılığı çalıştırma kesinlikle yasaktır.
- 18 yaş altı bireyler tehlikeli işlerde çalıştırılmaz.
- Çocuk işçiliğine hiçbir şekilde izin verilmez.

3.4 Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı

- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulur.
- Riskler düzenli olarak değerlendirilir.
- Çalışanlara gerekli eğitim ve koruyucu ekipman sağlanır.
- İş kazaları ve ramak kala olayları kayıt altına alınır.

3.5 Saygılı ve Güvenli Çalışma Ortamı

İşletmemizde;

- Psikolojik taciz (mobbing)
- Fiziksel veya sözlü şiddet
- Cinsel taciz
- Aşağılama ve kötü muamele

kesinlikle kabul edilmez.

Çalışanlar bu tür durumları güvenle bildirebilir ve gizlilik esasına göre değerlendirilir.

3.6 İfade ve Katılım Hakkı

Çalışanlar;

- Görüş ve önerilerini özgürce iletebilir
- Şikayetlerini iletebilir
- Karar süreçlerine katkıda bulunabilir

Öneri ve geri bildirim mekanizmaları işletme tarafından desteklenir.

3.7 Eğitim ve Gelişim

İşletme;

- Çalışanların mesleki gelişimini destekler

- Eğitim planları oluşturur
- Eşit eğitim fırsatları sağlar

3.8 Sürdürülebilir ve Etik Çalışma Kültürü

Çalışanlar;

- Çevre ve kaynakların korunmasına katkı sağlar
- Enerji ve su tasarrufu kurallarına uyar
- Atık ayrıştırma ve sürdürülebilir uygulamalara destek olur

4. Uygulama ve İzleme

- İnsan Kaynakları birimi politika uygulamasını izler.
- Çalışan memnuniyeti yılda en az bir kez ölçülür.
- Şikayet ve ihlaller kayıt altına alınır ve gerekli düzeltici faaliyetler başlatılır.

---

5. Yasal ve Uluslararası Referanslar

- 4857 Sayılı İş Kanunu
- Sosyal Güvenlik Mevzuatı
- ILO Temel Çalışma İlkeleri
- GSTC Sosyal Kriterleri
- TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

6. Taahhüt

İşletmemiz, çalışanların haklarına saygı gösteren, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamayı ve bu yaklaşımı sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.